

# ÅTERVINNINGSKORTET



Villa och fritid



# Kortet - så funkar det!

## **Antal besök**

Antalet besök bestäms av avfallstaxan. För villaägare ingår femton (15) besök på återvinningscentralen, ägare till fritidshus har åtta (8) besök. Kortet kan användas på alla återvinningscentraler i Varberg och Falkenberg.

## **Om besöken tar slut**

Du kan göra ytterligare besök utöver de som finns på kortet. Du använder kortet som vanligt vid läsaren och får då godkänna fakturering för extra besök. Du debiteras 250kr per besök, enligt gällande avfallstaxa, på din nästkommande faktura från VIVAB.

## **Kortet fylls på varje år**

Kortet gäller tillsvidare eller tills dess att det byts ut av VIVAB. Kortet nollställs vid årsskiftet och fylls automatiskt på med nya besök. Kortet är en personlig värdehandling. Spara alltså ditt kort.

## **Kontakta VIVAB för att få ett kort**

Om du inte har något återvinningskort till din villa eller ditt fritidsboende kontaktar du vår kundtjänst så får du ett kort hem till dig.

Kortet är inte kopplat till någon personlig kod (pinkod eller liknande) och behöver inte heller aktiveras.

## **Anmäl förlust eller stöld**

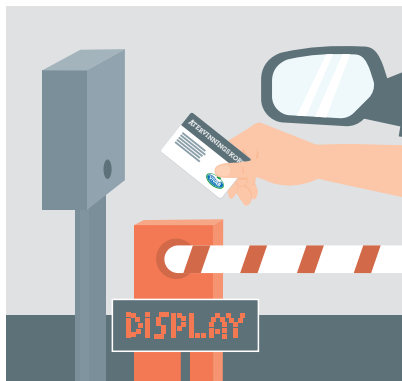
Tänk på att återvinningskortet är en värdehandling. Anmäl borttappat kort till VIVAB:s kundtjänst. Du kan beställa nytt kort mot en avgift på 125kr, enligt gällande taxa. Kontakta VIVAB:s kundtjänst via e-post [vivab@vivab.info](mailto:vivab@vivab.info) eller telefon 0757-27 40 00, klockan 8-12 och 13-15.

## **När du flyttar**

Det viktigt att vi har rätt uppgifter om ditt kort, hör därför alltid av dig till oss när du flyttar. Om du flyttar inom kommunen från en villa till en annan villa, har du samma antal besök som tidigare men du behöver ändå ett nytt kort kopplat till din nya fastighet. Flyttar du från villa till lägenhet förändras villkoren och du behöver kontakta din fastighetsägare för att veta vad som gäller för dig.



# På återvinningscentralen



## Ta med dig kortet

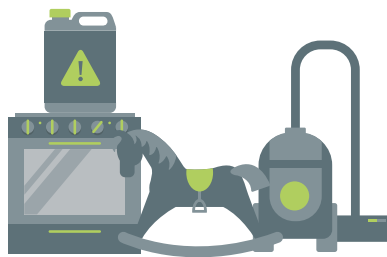
När du besöker återvinningscentralen håller du upp kortet framför läsaren vid bommen. Ditt besök registreras och bommen öppnas.

Var observant på displayen som stå bredvid bommen. När du har använt de besök som ingår i taxan får du frågan om du vill faktureras för besöket. Genom att trycka på knappen medger du fakturering för kommande besök.

## En del avfall kan lämnas utan kort

Har du bara avfall som omfattas av producentansvar såsom elektronik, vitvaror och farligt avfall\* kan det lämnas utan kort. På Sandladan i Falkenberg och Holmagärde i Varberg finns kortfria områden för dessa avfallsslag. Besöker du någon av våra övriga återvinningscentraler, kontakta personal. Du kan även lämna saker som kan gå till återbruk utan ditt kort.

*\* Endast privatpersoner får lämna farligt avfall på återvinningscentralen.*



## VANLIGA FRÅGOR

### Kan jag betala med kontanter?

Nej, du kan varken betala med kontanter eller med betalkort på plats.

### Hur vet jag hur många besök jag har kvar?

Dina kvarvarande besök visas på displayen när du håller upp kortet.

### Hur mycket avfall får jag lämna?

Den totala vikten inklusive fordon får ej överstiga 3,5 ton eller 3 m<sup>3</sup> per besök.

### Måste jag använda genomskinliga säckar?

Om du lämnar brännbart avfall i säckar måste de vara genomskinliga. Av säkerhetsskäl tar vi bara emot avfall som lämnas i genomskinliga säckar eller öppna lådor/behållare.



Mer information finns på  
[www.vivab.info/atervinningskort](http://www.vivab.info/atervinningskort)

## Kontakt

Välkommen att höra av dig till VIVAB:s kundtjänst via e-post [vivab@vivab.info](mailto:vivab@vivab.info) eller telefon 0757-27 40 00, klockan 8-12 och 13-15.

