



# VERKSAMHETSPOLICY

Vår verksamhetspolicy talar om vad vi står för och hur vi ska agera i frågor som berör kvalitet, arbetsmiljö och yttre miljö.

VIVAB:s uppdrag är att förse boende och verksamheter i Varberg och Falkenberg med hållbara vatten- och avfallstjänster. Våra tjänster ska förenkla vardagen för våra kunder och bidra till att minska deras miljöpåverkan.

Vår verksamhet ska vara hållbar, både på kort och på lång sikt. Vi styr och utvecklar våra processer genom kunskap om de risker och möjligheter som berör oss, uppföljning av vårt eget arbete och aktiv omvärldsbevakning.

VIVAB är en trygg och säker arbetsplats där alla ges möjlighet till delaktighet och kompetensutveckling. Våra relationer inom organisationen, med omvärlden och med våra kunder kännetecknas av samarbetsvilja, lyhördhet, kreativitet och delaktighet.

För att skydda miljön strävar vi efter hållbar resursanvändning och förebygger utsläpp, exempelvis genom att minska vårt beroende av fossila bränslen.

Vi deltar aktivt i samhällsbyggnads-processen och bidrar med hållbara lösningar för att utveckla samhället i en miljömässigt positiv riktning, och stödjer våra kunder genom ökad kunskap om sin miljöpåverkan.

Vi uppfyller lagar och andra krav som gäller vår verksamhet.

Vi ställer krav på partners och leverantörer att bedriva sin verksamhet i linje med denna policy.